

2026年4月30日

お客様各位

株式会社 USEN NETWORKS

法人光回線「USEN 光 plus」ご契約者様アンケート結果

～快適性評価の94.6%が「通信品質」と回答～

平素より弊社サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、お客様のビジネスを支える通信インフラとして、より快適でご満足いただけるサービス提供を目指し、当社が提供する法人光回線サービス「USEN 光 plus」のご契約者様を対象としたアンケート調査を実施しました。導入の決め手や、日々の業務におけるご利用状況・評価など、調査結果の一部をご報告します。

記

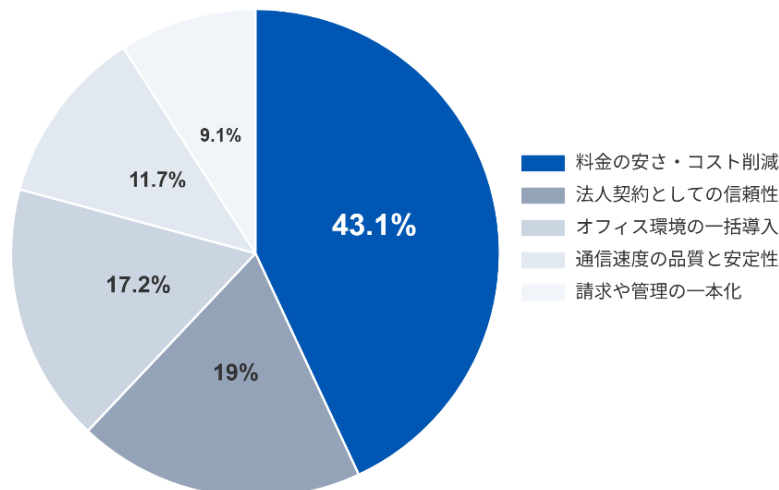
【調査概要】

- ・ 調査対象：法人向け光回線サービス「USEN 光 plus」のご契約者様
- ・ 調査期間：2026年2月18日～3月16日
- ・ 調査方法：SMS 配信により案内し、専用 WEB フォームにて回答
- ・ 有効回答数：192名

【調査結果のハイライト】

① 選定理由の第1位は「コスト削減（43.1%）」 — 導入後の費用対効果にも高評価

Q1. 「USEN光 plus」を選んだ決め手は？



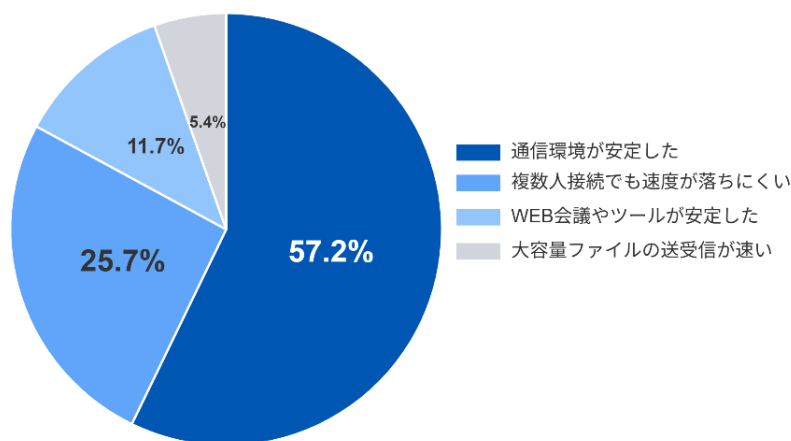
数あるサービスの中から「USEN 光 plus」を選んだ決め手をお伺いしたところ、43.1%が「料金の安さ・コスト削減」でした。

さらに、導入後の費用対効果に関しても、「**確実な経費削減**ができています（36.8%）」**「品質の高さ**に対して**価格が安い**（29.6%）」という回答が上位を占めており、事前の期待通り、あるいはそれ以上にコスト面でのメリットをご実感いただきました。

* Q1：延べ回答数 274 件、Q3：延べ回答数 223 件

② 快適性評価の 94.6%が「通信品質」 — 業務を支える安定性に高評価

Q2.実際に利用して『快適』と感じた点は？

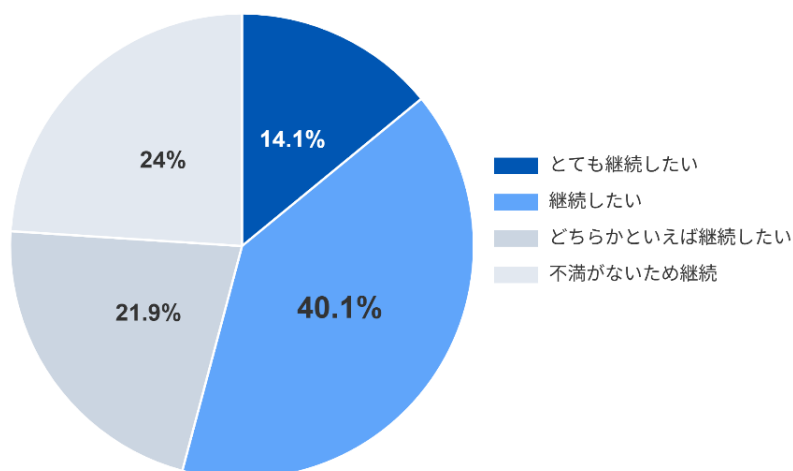


日々の業務利用において、快適だと感じている点について伺ったところ、合わせて 94.6%が「通信環境の安定」「複数人接続での」「WEB 会議・クラウドツールの安定」といった、通信品質に関する回答でした。「USEN 光 plus」がコスト削減に繋がるだけでなく、多様なビジネスシーンを快適にする高品質なインフラとして、業務をサポートできていることが分かります。

* Q2：延べ回答数 222 件のうち、通信品質に関する 3 項目の合計

③ 54.2%が「継続利用したい」と回答 — 約 76%が前向きな利用意向

Q5.「USEN光 plus」の継続利用について



「USEN 光 plus」の今後の利用について伺ったところ、過半数となる 54.2%のお客様が「とても継続したい」「継続したい」と積極的な継続利用の意向を示されました。また、「どちらかといえば継続したい」を合わせると、全体の約 76%が前向きな継続意向を持っており、幅広いお客様に満足いただけるインフラ品質を実現しています。

* Q5 : 回答人数 192 名の割合

今回のアンケートでは、多くの励ましのお声をいただくとともに、サービス向上に向けた貴重なご意見も多数お寄せいただきました。

これらのご意見を真摯に受け止め通信品質のさらなる向上に加え、サポート体制や利便性の改善に継続的に取り組んでまいります。

今後も、お客様の「ビジネスを支える最も身近なパートナー」として、より一層価値あるサービスの提供に努めてまいります。

アンケートにご協力いただきました皆様に、改めて深く感謝申し上げます。

【本件に関するお問い合わせ先フォーム】

<https://faq.usen-networks.ne.jp/form/template.html>

以上